

## **Puedes estar seguro en PLAYA DEL SOL**

Durante las últimas semanas, Prafamar, SL ha estudiado la viabilidad de abrir sus hoteles y ha adaptado todos los procesos operativos a la nueva situación de coexistencia con COVID-19.

Actualizamos constantemente las medidas preventivas para COVID-19 de acuerdo con la normativa del Gobierno de Canarias para garantizar la seguridad de nuestros clientes y empleados.

Todas las áreas y departamentos cumplirán con la higiene requerida para mantener la plena responsabilidad y coherencia antes de COVID-19.

Todos nuestros empleados han sido formados en materia de prevención frente al COVID-19.

Es obligatorio cumplir con todas las reglas y medidas establecidas en nuestros hoteles.

### **Nuevas medidas de limpieza e higiene**

Estamos aplicando las sugerencias y medidas establecidas por el Ministerio de Sanidad de España con los nuevos protocolos de limpieza y desinfección, incluyendo nuevos equipos y productos de limpieza certificados con registro bactericida desde la llegada al hotel del cliente hasta su despedida.

([https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/Listado\\_virucidas.pdf](https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/Listado_virucidas.pdf))

Para evitar contaminación cruzada, se elabora un protocolo de proceso de lavandería sobre el procedimiento de lavado durante la estancia y salida del cliente.

Todo nuestro personal está equipado con los equipos de protección individual e higiene necesarios para llegar su labor con la mayor seguridad.

Se eliminan todos los artículos de papelería y decoración de las habitaciones

Se garantiza desinfección de superficies como manecillas de puertas, mesas y escritorios con mayor frecuencia.

### **Normas a tener en cuenta:**

Es obligatorio llevar mascarilla en la recepción, ascensor, restaurante y zonas comunes.

Respectar normas de distanciamiento social.

Seguir protocolos de protección personal

Por la seguridad de todos, el funcionamiento normal de ciertas zonas del complejo puede verse afectadas y sufrir restricciones de acceso.